

## HELAIAN KETERANGAN PRODUK

(Sila baca Helaiian Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai “**IKHLAS Value Term Takaful**”. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am).

## TAKAFUL IKHLAS FAMILY BERHAD

(Dahulu dikenali sebagai Takaful Ikhlas Berhad)

(Didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

## IKHLAS VALUE TERM TAKAFUL

Tarikh: 01/12/2018

### 1) Produk apakah ini?

Pelan ini menawarkan perlindungan takaful untuk [20] tahun. Ia menyediakan manfaat kematian sekali gus jika Orang Yang Dilindungi meninggal dunia atau mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) semasa dalam tempoh Sijil Takaful berkuat kuasa.

Anda boleh menyertai pelan ini jika anda berumur di antara 17 tahun ke atas. Umur adalah berdasarkan harijadi akan datang.

### 2) Apakah konsep-konsep Syariah yang diguna pakai?

- **Tabarru'** – bermaksud derma bagi tujuan perpaduan dan kerjasama di kalangan Peserta-peserta Takaful dan akan digunakan untuk membantu Peserta-peserta Takaful yang ditimpa musibah. Di dalam konteks pihak Syarikat, Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko.
- **Wakalah** – merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (*muwakkil*) membenarkan pihak lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di dalam konteks pihak Syarikat, kami dilantik sebagai ejen (*wakil*) untuk melaksanakan Perniagaan Takaful dan yuran Wakalah (*Ujrah*) akan dibayar kepada pihak Syarikat.

### 3) Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang ditawarkan?

Manfaat Takaful dan Amaun Perlindungan adalah seperti di bawah:

Manfaat Takaful	Amaun Perlindungan (RM)
Kematian	200,000
Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)	200,000
Serahan atau matang	Tiada bayaran

#### Nota:

1. HUMK adalah berdasarkan “Pekerjaan Sendiri atau Pekerjaan yang Sesuai” dan hilang upaya telah berlaku sekurang-kurangnya enam (6) bulan, Manfaat Takaful yang dibayar adalah tertakluk kepada:
  - Tuntutan HUMK disahkan oleh Doktor yang dilantik.
  - Sumbangan Takaful tidak tertunggak.

Jumlah maksimum perlindungan HUMK boleh dibayar daripada semua Sijil Takaful yang diluluskan oleh pihak Syarikat ke atas diri Orang Yang Dilindungi haruslah tidak melebihi RM2,000,000. HUMK dilindungi sehingga umur 70 tahun.

2. Tempoh kontrak : [20] tahun

3. Sila baca Sijil Takaful untuk maklumat lebih lanjut mengenai Manfaat-manfaat Takaful.

**4) Berapakah jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar?**

Jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar dan tempoh perlindungan berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan pihak Syarikat:

Anggaran jumlah Sumbangan Takaful yang perlu dibayar	:	RM818 [setiap tahun]
Tempoh Sumbangan	:	Sehingga umur [55]

Sumbangan Takaful pembaharuan adalah TIDAK DIJAMIN dan pihak Syarikat berhak untuk menyemak kadar Sumbangan Takaful pada ulang tahun Sijil Takaful berikutnya berdasarkan pengalaman tuntutan untuk keseluruhan produk. Pihak Syarikat akan memberi tiga (3) bulan notis bertulis kepada Peserta Takaful sekiranya berlaku penyemakan semula Sumbangan Takaful. Sumbangan Takaful boleh diubah sekiranya pengalaman tuntutan semakin meningkat. Terma dan syarat untuk perubahan ini adalah tidak terhad dan Sumbangan Takaful juga boleh disemak-semula di atas alasan-alasan lain yang munasabah.

**5) Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang perlu dibayar?**

- **Yuran Wakalah**  
Yuran Wakalah sebagai peratusan daripada Sumbangan Takaful akan dikenakan. Sila rujuk kepada ilustrasi manfaat Takaful untuk amaun Yuran Wakalah.
- **Tabarru'**  
Jumlah tabarru' adalah baki Sumbangan Takaful selepas ditolak Yuran Wakalah. Amaun ini akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko.
- **Komisyen**  
Amaun komisyen adalah sebahagian daripada Yuran Wakalah. Sila rujuk ilustrasi manfaat Takaful untuk amaun komisyen.
- **Yuran Pembaharuan Semula**  
RM15 untuk setiap pembaharuan semula akan dikenakan. Yuran ini mungkin tertakluk kepada sebarang cukai, levi atau caj yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa di Malaysia pada kadar semasa kecuali dinyatakan sebaliknya.
- **Duti Setem**  
Duti Setem sebanyak RM10 akan dikenakan, tambahan ke atas Sumbangan Takaful pertama untuk setiap Sijil Takaful.

Nota: Pembaharuan semula merujuk kepada keadaan di mana anda telah membuat pembaharuan semula Sijil Takaful anda selepas ianya luput, Sila rujuk Sijil Takaful untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan pembaharuan semula.

**6) Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu diketahui?**

- a) Kepentingan pendedahan maklumat – Peserta Takaful dikehendaki mendedahkan semua maklumat dan fakta seperti keadaan kesihatan, dan menyatakan umur dengan betul. Pihak Syarikat mempunyai hak untuk menolak pembayaran tuntutan jika Peserta Takaful didapati gagal untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan yang akan mempengaruhi keputusan untuk menerima atau menolak risiko, dan tentang peruntukan-peruntukan yang akan ditetapkan kepada Peserta Takaful.

- b) Tempoh Bertenang – Peserta Takaful boleh membatalkan Sijil Takaful dengan mengembalikan Sijil Takaful tersebut kepada pihak Syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh Sijil Takaful diterima. Sumbangan Takaful yang telah dibayar (selepas ditolak dengan jumlah perbelanjaan perubatan – sekiranya ada) akan dikembalikan kepada Peserta Takaful. Pihak Syarikat akan membatalkan Sijil Takaful dengan serta-merta setelah penerimaan surat pembatalan dan ianya akan dianggap tidak berkuat kuasa dari tarikh dikeluarkan.
- c) Manfaat HUMK akan tamat pada tarikh ulang tahun Sijil Takaful serta-merta selepas hari jadi Orang Yang Dilindungi yang ke-70.
- d) Adalah penting bagi Peserta Takaful untuk menyimpan resit-resit sebagai bukti pembayaran Sumbangan-sumbangan Takaful.
- e) Sila hubungi pihak Syarikat sekiranya Peserta Takaful tidak menerima Sijil Takaful selepas empat belas (14) hari dari tarikh penyertaan.
- f) Notis terhadap tuntutan haruslah dibuat secara bertulis kepada pihak Syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya kejadian yang mengakibatkan tuntutan. Setelah notis tuntutan dikemukakan, pihak Syarikat akan memberikan borang-borang berkaitan kepada pihak yang melakukan tuntutan bagi menfailkan bukti tuntutan serta memaklumkan pihak yang menuntut akan keperluan-keperluan lain yang mungkin diperlukan. Walaubagaimanapun, ini tidak akan menghalang pihak Syarikat dari meminta dokumen yang selanjutnya mengenai tuntutan tersebut sekiranya didapati perlu. Kesemua maklumat dan bahan bukti ini hendaklah di kemukakan kepada pihak Syarikat dalam tempoh sembilan puluh (90) hari daripada tarikh berlakunya peristiwa-peristiwa yang dilindungi.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada Sijil Takaful bagi mendapatkan senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat di bawah Sijil Takaful.

## 7) Apakah pengecualian-pengecualian utama yang terdapat di dalam Sijil Takaful ini?

### Pengecualian ke atas Kematian

Sijil Takaful ini tidak melindungi kematian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu daripada kejadian yang berikut:

- a) Bunuh diri; atau
- b) Meninggal dunia akibat Virus Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV), Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau penyakit kelamin yang lain; atau
- c) Di bawah pengaruh alkohol atau ubat-ubatan lain daripada mengikut arahan pengamal perubatan yang berdaftar.

### Pengecualian utama diguna pakai untuk HUMK

Sijil Takaful ini tidak melindungi sebarang HUMK yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhannya atau sebahagiannya, oleh mana-mana satu daripada kejadian yang berikut:

- a) Kecederaan diri yang disengajakan atau sebarang percubaan memudaratkan diri sendiri itu ketika siuman atau tidak siuman; atau

- b) Peperangan, penaklukan, ancaman musuh luar, permusuhan atau operasi-operasi berbentuk peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) atau perang saudara; atau
- c) Pemberontakan, rusuhan awam, pemberontakan tentera atau orang awam, insurreksi, penentangan, revolusi, perintah berkurung atau darurat atau apa-apa jua peristiwa ataupun penyebab yang boleh menentukan pengisytiharan ataupun penyelenggaraan perintah berkurung ataupun darurat; atau
- d) Hilang upaya bermula sebelum penerimaan perlindungan; atau
- e) Keadaan sedia ada.

Nota: Senarai ini tidak muktamad. Sila rujuk kepada Sijil Takaful bagi mendapatkan senarai penuh pengecualian-pengecualian yang terdapat di bawah Sijil Takaful.

#### 8) Bolehkah Sijil Takaful ini dibatalkan?

Menyertai pelan takaful keluarga adalah komitmen kewangan jangka panjang. Jika anda tidak membayar Sumbangan Takaful anda dalam tempoh yang dibenarkan, Sijil Takaful anda mungkin luput. Anda boleh memilih untuk membatalkan Sijil Takaful dengan memberikan notis bertulis kepada pihak Syarikat.

#### 9) Apakah yang perlu dilakukan sekiranya terdapat perubahan kepada maklumat untuk dihubungi?

Adalah penting untuk Peserta Takaful memaklumkan kepada pihak Syarikat sebarang perubahan pada maklumat/alamat untuk memastikan semua komunikasi perhubungan sampai kepada Peserta Takaful dalam jangka masa ditetapkan.

#### 10) Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Takaful Keluarga, sila rujuk kepada buku panduan *Info Insurans* mengenai 'Takaful Keluarga', yang boleh didapati di semua cawangan kami ataupun anda boleh memperolehnya daripada ejen Takaful kami atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Takaful Ikhlas Family Berhad**

(Dahulu dikenali sebagai Takaful Ikhlas Berhad)

Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan,  
IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South,  
No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel No: +603-2723 9999

Faks No: +603-2723 9998

Laman sesawang : [www.takaful-ikhlas.com.my](http://www.takaful-ikhlas.com.my)

Emel: [ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my](mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)

#### 11) Produk Takaful Keluarga seumpama yang boleh didapati.

Sila hubungi kami/ wakil anda untuk pelan seumpama yang ditawarkan oleh pihak Syarikat atau lawati laman web kami untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.

**NOTA PENTING:**

**PENYERTAAN DI DALAM PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH MERUPAKAN KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS PELAN YANG BENAR-BENAR BERSESUAIAN DENGAN KEHENDAK ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI PENGENDALI TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

**MENURUT PERENGGAN 5 DARIPADA JADUAL 9 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013, JIKA ANDA MEMOHON TAKAFUL INI SEPENUHNYA UNTUK TUJUAN YANG TIDAK BERKAITAN PERDAGANGAN, PERNIAGAAN ATAU PROFESION ANDA, ANDA MEMPUNYAI KEWAJIPAN UNTUK MENGAMBIL PENJAGAAN MUNASABAH UNTUK TIDAK MEMBUAT SALAH NYATAAN SEMASA MENJAWAB SOALAN-SOALAN DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI). ANDA DIKEHENDAKI MENJAWAB SOALAN-SOALAN DENGAN LENGKAP DAN TEPAT.**

**KEGAGALAN UNTUK MENGAMBIL PENJAGAAN MUNASABAH DALAM MENJAWAB SOALAN-SOALAN, MUNGKIN MENGAKIBATKAN PEMBATALAN KONTRAK TAKAFUL ANDA, PENOLAKAN ATAU PENGURANGAN TUNTUTAN, PERUBAHAN TERMA ATAU PENAMATAN KONTRAK TAKAFUL ANDA.**

**KEWAJIPAN PENDEDAHAN DI ATAS HENDAKLAH BERTERUSAN SEHINGGA KONTRAK TAKAFUL ANDA DIBUAT, DIUBAH ATAU DIPERBAHARUI DENGAN KAMI.**

**SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA SOALAN-SOALAN DI DALAM BORANG CADANGAN (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI), ANDA DIKEHENDAKI UNTUK MENYATAKAN APA-APA PERKARA LAIN YANG ANDA TAHU SEBAGAI BERKAITAN KEPADA KEPUTUSAN KAMI MENERIMA ATAU TIDAK RISIKO DAN MENENTUKAN KADAR DAN TERMA YANG HENDAK DIGUNA PAKAI.**

**ANDA JUGA MEMPUNYAI KEWAJIPAN UNTUK MEMBERITAHU KAMI SEKIRANYA SETELAH KONTRAK TAKAFUL ANDA DIBUAT, DIUBAH ATAU DIPERBAHARUI DENGAN KAMI, APA-APA MAKLUMAT YANG DINYATAKAN DI DALAM BORANG CADANGAN INI (ATAU APABILA ANDA MEMOHON UNTUK TAKAFUL INI) TIDAK TEPAT ATAU TELAH BERUBAH.**

*Maklumat yang terdapat dalam Helaian Keterangan Produk ini sah pada 01/12/2018*